

ALGEMENE VOORWAARDEN TSO SERVICES B.V.

Voor het verrichten van diensten en/of werkzaamheden in het kader van een overeenkomst (van opdracht) door de vennootschap TSO Services B.V. die is gevestigd te Oosterhout aan Hoevestein 48, en die hierna wordt aangeduid als: "TSO".

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda, onder nummer 18114214.

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:
 - TSO: TSO Services B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Oosterhout aan Hoevestein 48, ingeschreven bij de K.v.K. te Breda onder nummer 18114214.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met TSO een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten danwel aan wie TSO daartoe een aanbieding en/of opdracht verstrekt en de aan haar gelieerde (rechts)personen.
 - Opdrachtnemer: iedere derde (waaronder de zelfstandige) met wie TSO een overeenkomst van opdracht aangaat in welk kader TSO als Opdrachtgever te gelden heeft.
 - Opdracht: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en TSO op grond waarvan één of meerdere dienst(en) door TSO worden verricht.
 - Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en TSO tot het verrichten van werkzaamheden en/of het uitvoeren van een Opdracht en/of het verrichten van diensten door TSO ten behoeve van Opdrachtgever danwel ten behoeve van een door Opdrachtgever aangewezen derde.
 - Honorarium: de door Opdrachtgever aan TSO verschuldigde vergoeding in verband met een Overeenkomst.
 - Projectsupport: de dienstverlening waarbij TSO ten behoeve van de ondersteuning van een project of activiteiten, veelal op locatie bij Opdrachtgever zelf, of bij één van zijn opdrachtgevers, een projectteam inzet. Het projectteam wordt bemand door één of meerdere projectmedewerkers van TSO.
 - Projectmedewerker:
 - a. De persoon die een arbeidsovereenkomst met TSO heeft en werkzaamheden verricht of gaat verrichten voor of ten behoeve van Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht.
 - b. De zelfstandige die krachtens een overeenkomst van opdracht, zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, met tussenkomst van TSO als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf danwel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor of ten behoeve van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.
 - c. De persoon die krachtens een arbeidsovereenkomst met een derde via Opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor of ten behoeve van Opdrachtgever ten behoeve van de Opdracht.
2. Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Opdrachten en/of overige overeenkomsten of te sluiten overeenkomsten van TSO, aan of met Opdrachtgever, betreffende het leveren van zaken, het verrichten van diensten, evenals voor werkzaamheden in het kader van overeenkomst van opdracht.
2. Wijzigingen, aanvullingen en/of afwijkingen op deze algemene voorwaarden, offertes en/of Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Opdrachtgever kan bij latere overeenkomsten geen rechten doen gelden op aanvullingen en/of afwijkingen, welke van toepassing waren op eerdere overeenkomsten.
4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TSO, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige opdrachten en overeenkomsten.
6. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
7. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij op enig moment schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen TSO

1. Alle door TSO uitgebrachte aanbiedingen zijn te allen tijde volledig vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. TSO kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven Opdracht, zonder opgave van redenen onmiddellijk weigeren, zonder dat deze enige verplichting voor TSO met zich meebrengt.
3. Gedurende de periode voor het aanvaarden van de aanbieding door Opdrachtgever is TSO niet verplicht de eventuele Projectmedewerker beschikbaar te houden. In het geval dat de Projectmedewerker niet langer beschikbaar is, zullen TSO en Opdrachtgever in overleg treden over een eventuele vervanging van de Projectmedewerker. TSO heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting.
4. Tenzij anders aangegeven is TSO slechts aan haar aanbieding gebonden indien de aanvaarding daarvan schriftelijk door Opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de aanbieding geschiedt.
5. Een Opdracht tot werkzaamheden en/of eventuele aanvullingen en/of wijzigingen daarop bindt TSO eerst, nadat deze door TSO schriftelijk is bevestigd (door retournering van een door Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst) of nadat TSO een aanvang met de uitvoering daarvan heeft gemaakt (doordat de Projectmedewerker bij Opdrachtgever is gestart met de Opdracht).
6. TSO heeft recht om een vrijblijvende aanbieding of offerte binnen tien werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding daarvan te herroepen. Herroeping van een vrijblijvende aanbieding of

offerte is ook mogelijk indien daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.

7. De aanbieding vermeldt in ieder geval de specifieke voorwaarden waaronder TSO een overeenkomst van opdracht kan aanvaarden. De prijs van de Opdracht wordt uiteindelijk vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. De prijzen in aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, evenals eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij en voor zover anders aangegeven.
9. Een samengestelde prijsopgave kan slechts in haar geheel worden aanvaard en verplicht TSO in het geval van gedeeltelijke aanvaarding niet tot het aangaan van een overeenkomst voor het aanvaarde deel van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen gelden niet automatisch voort toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst van opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment van de ontvangst door TSO van de onvoorwaardelijke aanvaarding van de aanbieding van TSO dan wel op het moment dat Opdrachtgever de Overeenkomst ontvangt en vaststaat dat op basis van deze Overeenkomst een overeenkomst van opdracht tot stand is gekomen. Tevens is van aanvaarding sprake indien uit gedragingen van Opdrachtgever blijkt dat feitelijk uitvoering is gegeven aan de Opdracht.
2. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding van TSO komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij TSO binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding een overeenkomst van opdracht verzendt, in welk geval een Overeenkomst op basis van deze overeenkomst van opdracht tot stand komt, tenzij Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de verzenddatum van de overeenkomst van opdracht schriftelijk vertelt dat hij hiermee niet akkoord gaat.
3. Eventuele of beweerde onjuistheden en/of onduidelijkheden in de Overeenkomst dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan TSO binnen acht (8) dagen na verzending van de overeenkomst van opdracht.
4. Al hetgeen vóór totstandkoming van de overeenkomst van opdracht is voorgevallen en besproken, wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de overeenkomst van opdracht is opgenomen.
5. Voor diensten en/of werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen overeenkomst van opdracht wordt verzonden, wordt de factuur tevens als Overeenkomst beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven inclusief de toepasselijkheid-verklaring van deze algemene voorwaarden.
6. De Opdracht geldt uitsluitend tussen enerzijds Opdrachtgever of Opdrachtnemer en anderzijds TSO met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst die tussen TSO en Opdrachtgever tot stand komt brengt voor TSO slechts een

inspanningsverplichting met zich mee. TSO is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk indien een Projectmedewerker niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van Opdrachtgever.

2. TSO zal de Overeenkomst naar beste inzicht uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht.
3. TSO heeft het recht om werkzaamheden of de Opdracht zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever kan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of Opdracht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TSO overdragen.
5. Opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, welke in beginsel onder de verantwoording van TSO vallen, aanwijzingen kunnen geven aan de Projectmedewerker van TSO over de uitvoering van de Opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn verleend. De aanwijzingen kunnen niet inhouden dat werkzaamheden voor anderen dan Opdrachtgever behoren te worden verricht of op een andere plaats dan die van Opdrachtgever, tenzij TSO daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TSO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan TSO worden verstrekt voor een correcte uitvoering van de Opdracht of Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TSO zijn verstrekt, heeft TSO het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. TSO is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst worden verstrekt, noch aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TSO is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan TSO de uitvoering van de onderdelen van de Overeenkomst, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op een normale werkweek van 40 uur en op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Voor overwerk, werk op zon- en feestdagen en werk buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een onkostenvergoeding overeengekomen. Opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door de Projectmedewerker van TSO in het kader van de uitvoering van de Opdracht gemaakte onkosten te vergoeden, voor zover deze niet in het uurtarief zijn begrepen.
9. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden buiten Nederland uit te voeren, dient Opdrachtgever daar Opdrachtnemer uitdrukkelijk over te informeren en daarvoor haar voorafgaande schriftelijke toestemming te verkrijgen. Indien toestemming wordt verkregen dient Opdrachtgever in elk geval aan opdrachtnemer opgave te doen van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland. Als gevolg daarvan heeft TSO het recht om het overeengekomen honorarium of uurtarief te verhogen.

10. Opdrachtgever vrijwaart TSO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, indien en voor zover die aanspraken aan Opdrachtgever toegerekend kunnen worden.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling redelijk overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen. Aanvullingen c.q. wijzigingen op de overeenkomst van opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door hen schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een aanhangsel. De datum van ingang van de aanvullingen of wijzigingen zal daarin worden aangegeven.
2. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel de uitleg van wetgeving wijzigt, als gevolg waarvan de gesloten Overeenkomst dient te worden gewijzigd resp. aangevuld, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij en voor zover bij een nadere overeenkomst schriftelijk anders wordt overeengekomen. Partijen verplichten zich om zo spoedig mogelijk in redelijk overleg de noodzakelijke wijzigingen resp. aanvullingen van/op de Overeenkomst tot stand te brengen.
3. Indien een wijziging of aanvulling van/op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal TSO Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal TSO de wijziging of aanvulling van/op de Overeenkomst, schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
4. TSO zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TSO kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Contractduur, uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen TSO en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel wordt overeengekomen zijn de termijnen die voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden worden overeengekomen, nimmer een fatale termijn. In het geval van overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever, teneinde te bewerkstelligen dat TSO in verzuim geraakt, TSO schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een in overleg met TSO te bepalen redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen TSO de Overeenkomst alsnog zal kunnen nakomen.

Artikel 8: Honorarium en aanpassing daarvan

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeen komen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend op basis van het overeengekomen uurtarief. Het uurtarief is vastgelegd in de Overeenkomst en geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst genoemde Projectmedewerker. Het in de overeenkomst van de opdracht genoemde uurtarief geldt voor het kalenderjaar.
3. TSO behoudt zich het recht voor om tussentijds het honorarium of het uurtarief te wijzigen, ongeacht of met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen. TSO heeft het recht prijswijzigingen door te berekenen, gelijk aan de kostontwikkeling van TSO, indien TSO aantoonbaar is dat zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs van TSO hebben voorgedaan ten aanzien van, bijvoorbeeld, loonstijging(en), dan wel als gevolg van het wijzigen van, of het van kracht worden van cao of wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege met een dwingend karakter. Bovendien heeft TSO het recht om het overeengekomen honorarium of uurtarief te verhogen indien sprake is van één of meer van de navolgende situaties: voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de Opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen; verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de Projectmedewerkers; overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens TSO niet redelijk zou zijn indien de uurtarieven geen wijziging ondergaan.
4. TSO behoudt zich het recht voor om tussentijds het vastgestelde honorarium te wijzigen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan TSO, dat in redelijkheid niet van TSO kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden tegen het overeengekomen honorarium te verrichten. Daarvan is in ieder geval sprake indien de werkelijke hoeveelheid werk, de overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk met tien procent of meer overschrijdt.
5. TSO zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. TSO zal daarbij de omvang van de verhoging en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Indien Opdrachtgever de door TSO kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, heeft TSO het recht om, zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd wordt, de Overeenkomst binnen zeven werkdagen na ontvangst van de bedoelde kennisgeving schriftelijk op te zeggen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, tegen de in de kennisgeving van TSO genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9: Urenverantwoording

1. Bij alle opdrachten zullen honorarium en de verschuldigde kosten wekelijks in rekening worden gebracht. Hierbij wordt voor de facturatie een wekelijkse cyclus aangehouden, onverminderd het recht van TSO om te factureren zodra de Opdracht is voltooid.
2. De facturen van TSO worden uitgeschreven aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoordingen, ook wel genoemd (uren- en onkosten)declaraties. Onderhavige urendeclaratie wordt onmiddellijk na acceptatie door Opdrachtgever door partijen als bindend beschouwd. Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de urenverantwoording het juiste aantal gewerkte uren, overuren en andere toeslaguren vermeldt, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgehaald evenals dat de werkelijk gemaakte kosten naar waarheid zijn ingevuld.
3. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op onbevoegdheid tot aftekening van urenverantwoordingen die in het normale werkproces worden gedaan, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bepaalde personen van de bevoegdheid tot tekenen heeft uitgesloten.
4. In het geval van verschil tussen de door Projectmedewerker ingeleverde urenverantwoording en de door Opdrachtgever getekende urenverantwoording, geldt de door Projectmedewerker bij TSO ingeleverde urenverantwoording als juist, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording van TSO voor akkoord te tekenen en/of niet binnen 14 dagen na de betreffende werkzaamheden zelf een, naar zijn mening, correct ingevulde urenverantwoording aan TSO verstrekt, heeft TSO het recht het aantal door haar gewerkte uren bindend vast te stellen in overeenstemming met de opgave van de Projectmedewerker dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, in redelijkheid vast te stellen, rekening houdende met de overeengekomen arbeidsomvang, dan wel het aantal gewerkte uren in redelijkheid te schatten.

Artikel 10: Betaling en zekerheid

1. Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling van het eindbedrag van de factuur te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door TSO aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Bezwaren met betrekking tot de door TSO uit te zenden facturen dient Opdrachtgever binnen 7 dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan TSO mede te delen. De bewijslast voor de (tijdige) indiening van de bezwaren ligt bij Opdrachtgever. Bezwaren tegen de inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, ook niet voor wat betreft de door de Opdrachtgever betwiste onderdelen van de factuur. Opdrachtgever heeft voorts niet het recht van verrekening of opschorting van betalingen op basis van een vermeende toerekenbare tekortkoming resp. onrechtmatig handelen door TSO.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de betaaltermijn, raakt Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat TSO een ingebrekestelling hoeft te verzenden. Opdrachtgever wordt dan, onverminderd het recht van TSO op (verdere)

schadevergoeding een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 200,-.
5. In het geval van liquidatie, faillissement, (al dan niet volledige) surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel een beslag ten laste van Opdrachtgever als gevolg waarvan zijn liquiditeits- en/ of solvabiliteitspositie wordt verminderd, zijn de vorderingen van TSO op Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
6. TSO heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en ten slotte van de (telkens oudste) hoofdsom en de lopende rente. TSO kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. TSO kan tevens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, vermeerderd met de kosten, worden voldaan.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan factuurbedragen van TSO te verrekenen met een tegenvordering van Opdrachtgever op TSO, uit hoofde van de Overeenkomst en/of uit andere hoofde en/of betaling van de factuur op te schorten.
8. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever. Behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever worden de tarieven en kosten die door de door TSO ingeschakelde derde in rekening worden gebracht, geacht redelijk te zijn.
9. TSO heeft het recht om bij het aangaan van de Overeenkomst het stellen van zekerheid te verlangen. Voorts heeft TSO het recht om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (aanvullende) zekerheid te verlangen indien zij aanwijzingen verkrijgt over een zodanig verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever dat zij redelijkerwijze aan een volledige nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever mag twijfelen. Daarvan is in ieder geval sprake indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet aan een van zijn opeisbare verplichtingen voldoet. Het stellen van zekerheid geschiedt in een door TSO gewenste vorm. Indien Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, niet de door TSO gewenste zekerheid stelt, worden al zijn verplichtingen tegenover TSO onmiddellijk opeisbaar, terwijl TSO in die situatie tevens het recht heeft om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 11: Afdracht sociale premies en belastingen

1. TSO staat tegen Opdrachtgever in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de Projectmedewerker, uitgezonderd een Opdrachtnemer, die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden. TSO vrijwaart in dit

kader Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de Projectmedewerker.

2. Opdrachtnemer zal te allen tijde voldoen aan de (wettelijke) eisen om in zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf de opdracht c.q. de werkzaamheden uit te oefenen. Op geen enkel moment zal er sprake zijn van het uitoefenen van werkgeversgezag door TSO en/of door Opdrachtgever. Noch wordt er loon betaald aan de Opdrachtnemer. Mocht TSO of de Opdrachtgever op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd worden met één of meerdere naheffingsaanslagen loonbelasting en/of sociale premies in verband met Overeenkomst of de Opdracht, dan vrijwaart Opdrachtnemer TSO uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken ter zake belastingen, premies en kosten (hoe ook genaamd).
3. Op verzoek van Opdrachtgever zal TSO schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de Projectmedewerker, niet zijnde een Opdrachtnemer.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan TSO te worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerdelijke tekortkoming te bevatten, zodat TSO in staat is om adequaat te reageren. Het recht van Opdrachtgever om te reclameren schort de betalingsverplichting niet op.
2. Indien een klacht gegrond is, heeft TSO het recht om alsnog de werkzaamheden, zoals overeengekomen, te verrichten, tenzij dit voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk, voordat TSO te kennen heeft gegeven de werkzaamheden alsnog te willen verrichten, aan TSO te worden verteld, en door hem te worden aangetoond. Indien TSO alsnog nakomt geldt, indien TSO binnen een redelijke termijn presteert, dat de Overeenkomst op correcte wijze is nagekomen zodat er geen sprake is van een tekortkoming die Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Indien het alsnog uitvoeren van de Opdracht niet langer mogelijk of zinvol is, en Opdrachtgever terecht een klacht heeft geuit, zal TSO slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 16. Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, komen de daardoor ontstane kosten, waaronder de onderzoekskosten, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht (een niet toerekenbare tekortkoming) wordt in deze algemene voorwaarden, naast wat in de wet en/of jurisprudentie daaronder wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TSO geen invloed kan uitoefenen, en waardoor TSO in redelijkheid niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TSO, evenals tekortkomingen van de door TSO ingeschakelde derden, waaronder opdrachtnemers en vervoerders, worden daaronder begrepen. Indien TSO door het uitvallen van haar

Projectmedewerker om welke reden dan ook niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal TSO zich inspannen om uit eigen geledingen een andere geschikte Projectmedewerker te vinden en deze Projectmedewerker de werkzaamheden te laten voortzetten.

2. Indien levering of uitvoering van de opdracht als gevolg van overmacht bij een van de partijen geheel of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding of vermindering van de overeengekomen prijs en/of schadevergoeding. Indien de overmacht situatie echter langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verdere) uitvoering van de opdracht en de daarbij geldende prijs en condities, en heeft ieder van de partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk (voor zover de Overeenkomst wordt getroffen door overmacht) schriftelijk te ontbinden zonder schadevergoeding in rekening te kunnen brengen, dan wel verschuldigd te worden, alles onverminderd het recht van TSO op vergoeding van de door haar al verrichte prestaties.
3. Indien de aanvang of de voortgang van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dan is Opdrachtgever gehouden de daaruit voor TSO voortvloeiende schade en kosten te vergoeden aan TSO.

Artikel 14: Opzegging

1. Ieder van de partijen kan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen, behalve in die gevallen waarin deze algemene voorwaarden dit uitsluiten of waarin tussen de partijen het tegendeel wordt overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld en is mogelijk met een opzegtermijn van één maand.
2. De Overeenkomst of Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse schriftelijke opzegging door partijen is mogelijk met een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft TSO het recht op vergoeding van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, evenals op ontgane winst en gemaakte, en te maken, kosten, alles tenzij en voor zover er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan TSO zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever hoe dan ook verplicht tot betaling van de verzonden facturen voor de door TSO al verrichte prestaties, terwijl TSO tevens het recht heeft om de door haar verrichte prestaties, die niet in rekening zijn gebracht, alsnog in rekening te brengen.
4. Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van TSO op Opdrachtgever of Opdrachtnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar, en onverminderd de overige aan TSO toekomende rechten op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of het in de wet bepaalde.
5. Het is beide partijen toegestaan de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds op te zeggen indien één der partijen in staat van faillissement of surseance verkeert.

6. TSO behoudt zich het recht voor om de Opdracht te annuleren voor aanvang van deze Opdracht. Bij annulering van een Opdracht is TSO geen vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 15: Opschorting en ontbinding

1. TSO is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever ondanks, indien rechtens vereist, ingebrekestelling zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - na het sluiten van de Overeenkomst TSO ter kennis is gekomen van omstandigheden welke goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst niet of niet tijdig zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid, ondanks ingebrekestelling, uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting;
 - door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever of Opdrachtnemer niet langer van TSO kan worden gevergd dat de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan worden nagekomen.
2. Voorts is TSO bevoegd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien zich:
 - omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevergd kan worden;
 - omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet verwacht mag worden.
3. De vorderingen van TSO op Opdrachtgever, zijn direct opeisbaar indien de Overeenkomst wordt ontbonden. Indien TSO de nakoming van haar verplichtingen opschort, of de Overeenkomst opzegt of ontbindt, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
4. TSO behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen óf er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Van aansprakelijkheid van TSO is uitsluitend sprake in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Indien TSO aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid steeds beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald. Van aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst kan slechts sprake zijn indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer TSO

onverwijld per aangetekende brief in gebreke stelt, waarbij vervolgens een redelijke termijn ter nakoming wordt gesteld en TSO ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TSO in staat is adequaat te reageren.

2. De aansprakelijkheid van TSO geldt uitsluitend voor directe schade en is te allen tijde beperkt tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van TSO in een voorkomend geval ter zake uitkeert. Indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van TSO valt of indien TSO ter zake geen aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, doch onherroepelijk vaststaat dat TSO desalniettemin aansprakelijk is, dan geldt dat de aansprakelijkheid van TSO voortvloeiende uit de Opdracht en/of de Overeenkomst per gebeurtenis beperkt is tot het op grond van deze algemene voorwaarden, de Opdracht en/of de Overeenkomst in rekening te brengen honorarium over de duur van de Opdracht met een maximum van één (1) maand. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het honorarium dat over de laatste zes maanden door Opdrachtgever verschuldigd is. De aansprakelijkheid van TSO voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis. Bij de toepassing van dit artikel geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaken de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten, die worden gemaakt om de gebrekkige prestatie van TSO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij, en voor zover, deze niet aan TSO kunnen worden toegerekend.
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot een beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. TSO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. TSO is nimmer aansprakelijk voor de schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan TSO danwel een Projectmedewerker ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten, veroorzaakt door het niet naleven van de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst of de wet. Tevens is TSO niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het handelen of nalaten van de Projectmedewerkers voor zover zij werkzaamheden hebben verricht op aanwijzing van Opdrachtgever noch voor de aanwezigheid van verborgen gebreken in de zaken of het werk. Opdrachtgever vrijwaart TSO voor aanspraken van derden ter zake.
5. Indien de Projectmedewerker, zijnde een zelfstandige die krachtens een overeenkomst van opdracht, zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, met tussenkomst van TSO als zelfstandige in de uitoefening van zijn bedrijf danwel in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep, werkzaamheden verricht voor of ten behoeve van Opdrachtgever of een

door Opdrachtgever aan te wijzen derde, dan is TSO jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die door handelen of nalaten van deze Projectmedewerker is veroorzaakt aan Opdrachtgever en/of aan derde(n). Opdrachtgever vrijwaart TSO van alle schade en kosten (waaronder ook de juridische kosten van TSO) indien TSO ter zake wordt aangesproken door derden.

6. Indien door TSO of door de door TSO ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door TSO of de betreffende derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever zal alle bepalingen van artikel 7:658 BW (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de Projectmedewerker(s). Opdrachtgever is jegens TSO in dat kader volledig aansprakelijk en vrijwaart TSO uitdrukkelijk voor alle schade en kosten die TSO lijdt in verband met enige aanspraak van TSO danwel de betreffende Projectmedewerker uit hoofde daarvan.
7. Voorwaarden voor het recht op eventuele schadevergoedingen is dat Opdrachtgever binnen 1 maand nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij TSO ter zake heeft geprotesteerd.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer jegens TSO één jaar. Elke aansprakelijkheid van TSO vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst is uitgevoerd. De rechtsvordering tot schadevergoeding van de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer jegens TSO verjaart door verloop van één jaar nadat Opdrachtgever of Opdrachtnemer TSO aansprakelijk heeft gesteld.
9. TSO is niet aansprakelijk voor schade, indien deze schade het gevolg is van of dit te maken heeft met verkeerde of onvolledige informatie van Opdrachtgever, Opdrachtnemer of een derde (waaronder tevens wordt begrepen een Projectmedewerker). TSO is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten.
10. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TSO.
11. Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen hij jegens TSO gehouden is, dan is Opdrachtgever of Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van TSO die daardoor direct of indirect is ontstaan.
12. Mocht Opdrachtgever of Opdrachtnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TSO, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van TSO daardoor ontstaan, zal Opdrachtgever of Opdrachtnemer aan TSO vergoeden.

Artikel 17: Geheimhouding

1. Ieder van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen of verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is verteld, of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Onder vertrouwelijke informatie valt

in ieder geval, doch niet uitsluitend, bedrijfsgevoelige en commercieel gevoelige waardevolle informatie die als zodanig door de verstrekende partij is aangemerkt en informatie waarvan de ontvanger wist of redelijkerwijs had behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is.

2. Indien TSO op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de rechter aangewezen derde te verstrekken, en TSO zich niet kan beroepen op een recht van verschoning, is TSO niet verplicht tot schadevergoeding, en heeft de wederpartij niet het recht om tot ontbinding of opzegging van de Overeenkomst over te gaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van (Project)medewerkers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TSO aan derden bekend te maken.
4. De krachtens dit artikel op Opdrachtgever rustende verplichtingen gelden voorts voor vennootschappen die op enigerlei wijze gelieerd zijn aan Opdrachtgever, alsmede haar bestuurders, commissarissen en/of werknemers.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 20.000,- en een boete van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TSO op volledige schadevergoeding en op nakoming van deze bepaling.

Artikel 18: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd wat in deze algemene voorwaarden is bepaald wordt TSO de rechthebbende op de producten van de geest, die zij in het kader van de Overeenkomst voortbrengt, waaronder die welke door het auteursrecht worden beschermd.
2. Alle door TSO verstrekte stukken, zoals overeenkomsten, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TSO worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bewerkt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. TSO behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19: Aangaan samenwerking (aspirant) (Project)medewerker TSO

1. TSO investeert veel in opbouwen en onderhouden van haar netwerk, haar relaties en haar (Project)medewerkers. Daarom is het van belang dat TSO haar bedrijfsdebiets beschermt en kapitaalvernietiging voorkomt door hierover afspraken te maken. Het is Opdrachtgever – danwel een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming(en) – daarom alleen toegestaan om gedurende de looptijd van een met TSO gesloten Overeenkomst c.q. verstrekte Opdracht dan wel 12 maanden na afloop van een met TSO gesloten Overeenkomst c.q. aan TSO verstrekte Opdracht direct of indirect, al dan niet door middel van een derde, een arbeidsverhouding aan te gaan met een (Project)medewerker van TSO danwel een (Project)medewerker van TSO als zelfstandige werkzaamheden te laten verrichten, mits

- Opdrachtgever aan TSO daarvoor een redelijke vergoeding heeft betaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de redelijke vergoeding 50% van het jaarlijkse Honorarium (inclusief vaste toeslagen). Indien de (Project)medewerker minimaal 1040 uren bij Opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht, vindt een reductie van 5% plaats. De redelijke vergoeding bedraagt te allen tijde minimaal € 20.000, - (exclusief BTW).
2. Het is Opdrachtgever – danwel een aan Opdrachtgever gelieerde onderneming(en) – alleen toegestaan om met (aspirant) (Project)medewerkers die door TSO op enigerlei wijze bij Opdrachtgever zijn geïntroduceerd, waaronder begrepen maar niet uitsluitend (aspirant) (Project)medewerkers die door TSO zijn voorgesteld bij Opdrachtgever, rechtstreeks een dienstverband aan te gaan danwel werkzaamheden te laten verrichten, mits Opdrachtgever aan TSO hiervoor een redelijke vergoeding heeft betaald. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de redelijke vergoeding 25% van het jaarsalaris (inclusief emolumenten) wat de (aspirant) (Project)medewerker bij Opdrachtgever gaat verdienen.
 3. Indien Opdrachtgever hetgeen bepaald in artikel 19.1 en 19.2 niet nakomt en gedurende de looptijd van de Overeenkomst of Opdracht en/of binnen 12 maanden na afloop daarvan een (aspirant) (Project)medewerker op enigerlei wijze – direct of indirect – werkzaamheden laat verrichten voor of ten behoeve van Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, dan wel tegen – betaling of om niet – een (directe) samenwerking aangaat met deze, danwel indien Opdrachtgever TSO daar niet van op de hoogte stelt, dan verbeurt Opdrachtgever naast de in artikel 19.1 of 19.2 genoemde vergoeding(en) tevens een aan TSO een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000, - per overtreding en van € 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Deze boetebepaling laat onverlet het recht van TSO om nakoming te verlangen van de betreffende bepalingen en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 20: Conversie en wijziging; vindplaats van de voorwaarden

1. Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden of de Overeenkomst door de rechter vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven. TSO en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zoveel mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
2. TSO is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het door TSO aan te kondigen tijdstip van inwerkingtreding.
3. Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door TSO of haar rechtsvoorgangers gehanteerde (al dan niet gedeponeerde) algemene voorwaarden.
4. Alle door Opdrachtgever of Opdrachtnemer uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 21: Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen met TSO is uitsluitend Nederlandsrecht van toepassing.
2. Ingeval van geschillen tussen Opdrachtgever en TSO, voortvloeiende uit te sluiten of gesloten Overeenkomsten of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, in de minne te schikken.
3. Mocht ondanks deze uitdrukkelijke intentie een geschil niet in der minne kunnen worden opgelost, geldt dat geschillen tussen TSO en Opdrachtgever of Opdrachtnemer uit hoofde van een Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda. TSO blijft echter bevoegd om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.